



FOIRE AUX QUESTIONS

SOUTIEN TECHNIQUE & SERVICE À LA CLIENTÈLE	2
COMMENT FAIRE POUR ME CONNECTER À L'ÉVÉNEMENT ?	2
EST-IL POSSIBLE DE S'INSCRIRE LA JOURNÉE-MÊME DE L'ÉVÉNEMENT ?	2
QUE FAIRE SI J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE ?	2
OÙ PUIS-JE VOIR LA PROGRAMMATION ?	2
QUE COMPREND MON INSCRIPTION ?	3
JE N'AI PAS PU ASSISTER AUX CONFÉRENCES LE JOUR DE L'ÉVÉNEMENT, EST-CE QUE JE PEUX LES VISIONNER EN DIFFÉRÉ ?	3
COMMENT ASSISTER À UNE CONFÉRENCE ?	3
QUEL NAVIGATEUR DOIS-JE UTILISER POUR NAVIGUER SUR LA PLATEFORME ?	3
COMMENT DÉSACTIVER LE BLOQUEUR DE FENÊTRES CONTEXTUELLES ?	3
Google Chrome via un PC	4
Firefox via un PC	4
Microsoft Edge via un pc	4
Safari 12 via un MAC	4
Google Chrome via un MAC	4
PROBLÈMES TECHNIQUES? AVANT DE NOUS CONTACTER	5



SOUTIEN TECHNIQUE & SERVICE À LA CLIENTÈLE

✉ aemq-inscription@agoraopus3.com

☎ (418) 658-6755, poste 0

💬 Via la plateforme : [CONTACTEZ-NOUS](#) dans la section SUPPORT TECHNIQUE

COMMENT FAIRE POUR ME CONNECTER À LA PLATEFORME DE L'ÉVÈNEMENT ?

La plateforme de l'événement sera accessible à tous les participants à compter du 16 octobre via le lien suivant : <https://xplor2020.can.chime.live>

Vos identifiants de connexion sont les suivants :

Adresse électronique/nom d'utilisateur : [l'adresse électronique que vous avez utilisé lors de votre inscription au congrès]

Mot de passe : [mot de passe préalablement envoyé par courriel] *

**Votre mot de passe vous a été transmis préalablement par courriel le vendredi, 16 octobre 2020. Vous ne trouvez pas le courriel ?*

- Vérifiez d'abord votre boîte de courrier indésirable.
- Faites une recherche à partir des mots clés **Last details**, soit l'objet du message envoyé, ou bien à partir de notre adresse courriel aemq-inscription@agoraopus3.com
- Contactez-nous !

JUSQU'À QUAND PUIS-JE M'INSCRIRE AU CONGRÈS ?

Il sera possible de s'inscrire même si le congrès est officiellement entamé. Pour ce faire, écrivez un courriel à l'adresse suivante aemq-inscription@agoraopus3.com en mentionnant votre désir à y participer et un membre de notre équipe vous contactera avec plus de détails.

QUE FAIRE SI J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE ?

Écrivez un courriel à l'adresse suivante aemq-inscription@agoraopus3.com et nous vous retransmettrons votre mot de passe.

OÙ PUIS-JE VOIR LA PROGRAMMATION ?

Vous trouverez la programmation complète et détaillée sur le site web suivant <https://xplor.aemq.org/> dans la section PROGRAMMATION. Vous pouvez également retrouver votre programmation personnalisée, soit indiquant uniquement les blocs auxquels vous êtes inscrits, à même la plateforme de l'événement, dans la section WEBDIFFUSION ET PROGRAMMATION.



QUE COMPREND MON INSCRIPTION ?


Votre inscription comprend un accès à tous les blocs que vous avez sélectionné lors de votre inscription. Si vous n'avez pas accès à un (ou plusieurs) bloc(s) et désirez y avoir accès, acheminez votre demande dans les meilleurs délais à l'adresse aemq-inscription@agoraopus3.com. Lorsque vous aurez acquitté les frais (150\$+taxes / bloc), il vous sera possible d'accéder aux conférences qui y sont liées.

JE N'AI PAS PU ASSISTER AUX CONFÉRENCES LE JOUR DE L'ÉVÈNEMENT, EST-CE QUE JE PEUX LES VISIONNER EN DIFFÉRÉ ?


Oui, les conférences seront disponibles pour une durée de 2 semaines suivant la diffusion en direct. Vous pourrez les retrouver sur la plateforme de l'événement en utilisant vos accès.

COMMENT ASSISTER À UNE CONFÉRENCE ?

Une fois connecté à la plateforme de l'événement, il vous sera possible d'assister aux conférences en direct de 2 façons.





- Vous pouvez cliquer sur le bouton  qui se situe en haut à droite de votre écran. Une fenêtre contextuelle apparaîtra alors, et vous pourrez assister à la conférence en cours*.

**Si la conférence en cours fait partie d'un bloc sélectionné lors de votre inscription.*

- Vous pouvez également vous diriger dans la barre de menu, à gauche de votre écran, et choisir la section WEBDIFFUSION ET PROGRAMMATION. Vous pourrez, de cette façon, voir les conférences détaillées et leur heure de diffusion respective. N'hésitez pas à utiliser les drapeaux verts  afin d'isoler vos intérêts et de les afficher en activant **MON HORAIRE**.

QUEL NAVIGATEUR DOIS-JE UTILISER POUR NAVIGUER SUR LA PLATEFORME ?

Notre plateforme est compatible uniquement avec les navigateurs suivants :

- Google Chrome 
- Firefox 
- Microsoft Edge 
- Safari 

**Il est possible que vous rencontriez des problèmes si vous utilisez Internet Explorer. *

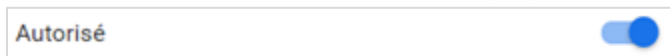
COMMENT DÉSACTIVER LE BLOQUEUR DE FENÊTRES CONTEXTUELLES ?

Il est possible que lorsque vous cliquez sur les salles de visionnement en direct, il ne se passe rien. Le cas échéant, veuillez vous assurer d'avoir activé les fenêtres contextuelles.



GOOGLE CHROME VIA UN PC

1. Ouvrez une fenêtre et sélectionnez les trois points verticaux (:) qui se trouvent en haut à droite de votre navigateur.
2. Cliquez sur l'option Paramètres.
3. Sélectionnez Confidentialité et sécurité dans le menu de gauche.
4. Sélectionnez Paramètres des sites
5. Dans la section Contenu, sélectionnez Pop-up et redirections et assurez-vous d'activer l'option :



FIREFOX VIA UN PC

1. Ouvrez une fenêtre, sélectionnez les trois barres horizontales (≡) qui se trouvent en haut à droite de votre navigateur et cliquez sur Options.
2. Dans le menu de gauche, sélectionnez Vie privée et sécurité.
3. Défilez la page jusqu'aux Permissions.
4. S'assurer que la case Bloquer les fenêtres popup est décochée :



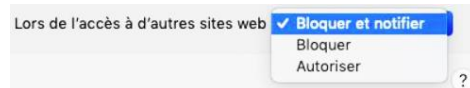
MICROSOFT EDGE VIA UN PC

1. Ouvrez une fenêtre et sélectionnez les points de suspensions (...) qui se trouvent en haut à droite de votre navigateur.
2. Sélectionnez Paramètres.
3. Dans la section Confidentialité et sécurité, défilez jusqu'à l'option Bloquer les fenêtres publicitaires.
4. S'assurer que l'option est désactivée : **Bloquer les fenêtres publicitaires**



SAFARI 12 VIA UN MAC

1. Ouvrez une fenêtre, cliquez sur Safari dans la barre d'affichage en haut de l'écran et sélectionnez Préférences.
2. Sous l'onglet Sites web, cliquez sur Fenêtres surgissantes dans le menu de gauche.
3. À l'énoncé « Lors de l'accès à d'autres sites web » dans le bas de la fenêtre, répondez Autoriser (liste déroulante).



GOOGLE CHROME VIA UN MAC

1. Ouvrez une fenêtre et sélectionnez les trois points verticaux (:) qui se trouvent en haut à droite de votre navigateur.
2. Cliquez sur l'option Paramètres.
3. Défilez la page jusqu'au bas et sélectionnez Paramètres Avancés



4. Sous l'onglet Confidentialité, rendez vous dans Paramètres de contenu, puis sélectionnez Fenêtres pop-up.
5. Assurez-vous d'Autoriser tous les sites à afficher des fenêtres pop-ups

Fenêtres pop-up

Autoriser tous les sites à afficher des fenêtres pop-up

PROBLÈMES TECHNIQUES? AVANT DE NOUS CONTACTER...

1. Est-ce que votre système d'exploitation (ex : Windows, IOS) est à jour?
2. Est-ce que votre navigateur web (ex : Chrome, Firefox, Safari) est à jour?
3. Êtes-vous physiquement assez proche de votre router (si connexion sans fil)?
4. Êtes-vous en mesure d'obtenir une connexion filaire, qui pourrait améliorer la qualité de votre connexion?
5. Êtes-vous connectés à distance sur un réseau de travail? Ce dernier pourrait bloquer l'accès à la plateforme de l'événement.
6. Est-ce que toutes les applications et fenêtres non-nécessaires sont fermées? Trop de tâches à la fois pourrait avoir un effet sur la rapidité de transmission des conférences.